



Algemene Voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Onder 'Teuge Aeromedical Services' wordt verstaan: Teuge Aeromedical Services, gevestigd te Teuge, De Zanden 11C, 7395 PA, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 91944635, e-mailadres: contact@teuge-aeromedical-services.nl.
- 1.2. Onder 'website' wordt verstaan: de website op <https://www.teuge-aeromedical-services.nl>, waarop Teuge Aeromedical Services haar diensten aanbiedt.
- 1.3. Onder 'cliënt' wordt verstaan: de persoon die een afspraak maakt bij Teuge Aeromedical Services voor een vliegmedische keuring door een aero medical examiner
- 1.4. Onder 'aero medical examiner' wordt verstaan: de arts die bevoegd is vliegmedische keuringen uit te voeren, en die de vliegmedische keuring bij de cliënt uitvoert.

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Teuge Aeromedical Services en de cliënt, met betrekking tot het maken van afspraken voor-, en de uitvoering van vliegmedische keuringen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2. Teuge Aeromedical Services zal de persoonsgegevens die bescherming genieten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zorgvuldig en rechtmatig gebruiken en beschermen.

3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen van Teuge Aeromedical Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.2. Indien Teuge Aeromedical Services ondanks het ontbreken van een ondertekende offerte of opdrachtbevestiging een aanvang maakt met de uitvoering van haar werkzaamheden, dan worden die werkzaamheden geacht plaats te vinden op grond van de verzonden maar niet ondertekende offerte of opdrachtbevestiging met toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.3. De op de website genoemde prijzen zijn gebaseerd op de kosten op het moment van de aanbieding. Voor het geval de prijs na de offerte of opdrachtbevestiging door welke oorzaak dan ook is gestegen, behoudt Teuge Aeromedical Services zich het recht voor de kostprijsverhoging aan de cliënt door te berekenen.

4. Totstandkoming van overeenkomsten

- 4.1. De overeenkomst tussen de cliënt en Teuge Aeromedical Services komt tot stand wanneer de cliënt via de website, telefonisch of mondeling een afspraak met Teuge Aeromedical Services maakt.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Voor de schade die de cliënt mocht lijden als gevolg van enige aan Teuge Aeromedical Services toerekenbare tekortkoming is Teuge Aeromedical Services niet aansprakelijk, tenzij



en voor zover er aantoonbaar sprake is van bewuste roekeloosheid, nalatigheid dan wel opzet van de zijde van Teuge Aeromedical Services.

- 5.2. Teuge Aeromedical Services is in geen geval aansprakelijk voor door de cliënt eventueel geleden gevolg-, vertraging-, winst- of omzetschade.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. Alle intellectuele eigendomsrechten van de website, en de via die website aangeboden diensten, berusten bij Teuge Aeromedical Services. Het is de cliënt of derden derhalve niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord (bijvoorbeeld door het kopiëren van afbeeldingen of teksten), zonder voorafgaande toestemming van Teuge Aeromedical Services.

7. Toepasselijk recht

- 7.1. Op de algemene voorwaarden, alsmede de gesloten overeenkomsten op afstand, en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen tussen Teuge Aeromedical Services en de cliënt, is het Nederlandse recht van toepassing.

8. Afspraken afzeggen en verzetten

- 8.1. Afspraken kunnen door de cliënt tot 24 uur van tevoren kosteloos en zonder opgave van reden worden geannuleerd.
- 8.2. Indien de afspraak niet, of niet tijdig (24 uur van tevoren) is geannuleerd of verzet, of wanneer de cliënt niet op de afspraak verschijnt, situaties van aantoonbaar overmacht buiten beschouwing gelaten, *kan* de vrijgevallen tijd in rekening worden gebracht, tot een bedrag van 100% van de prijs van de voorgenomen keuring. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat in de gereserveerde tijd geen andere cliënten konden worden gekeurd of andere werkzaamheden konden worden verricht. De cliënt dient op de hoogte te zijn van deze regeling.
- 8.3. Annuleren of verzetten van afspraken kan mondeling, telefonisch of via email, van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 uur en 17:00 uur.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. Teuge Aeromedical Services voorziet in een gespecificeerde factuur op papier en/of digitaal via email, direct na de te verrichten keuring.
- 9.2. Betaling vindt plaats door middel van een PIN betaling direct nadat de keuring is verricht, of achteraf door overmaking van het factuurbedrag aan Teuge Aeromedical Services, waarbij een betaaltermijn van 14 dagen in acht wordt genomen.
- 9.3. Wanneer de cliënt de factuur niet binnen de betaaltermijn van 14 dagen voldoet, zal een betalingsherinnering worden verzonden. Wanneer dan het factuurbedrag niet binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering is voldaan, zal een aanmaning worden verzonden waarbij € 40,- incassokosten in rekening zullen worden gebracht. Wanneer ook aan de aanmaning tot betaling niet binnen 14 dagen gevolg wordt gegeven, zal Teuge Aeromedical Services de vordering op de cliënt uit handen geven aan een incassobureau, waarbij de kosten daarvan op de cliënt zullen worden verhaald.